



eFantasy.gr

Games 'n' Comics

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ
**ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

Η ομάδα του **eFantasy.gr** είναι δίπλα σου για ό,τι χρειαστείς!

Επικοινωνήστε μαζί μας καθημερινά με 3 διαφορετικούς τρόπους:

1. Συμπληρώνοντας τα στοιχεία και το αίτημά σου στη παρούσα φόρμα.
2. Καλώντας μας στα τηλέφωνα **2313021171**, από Δευτέρα έως Παρασκευή 14:00 - 21:00.
3. Μέσω email, στο **info@efantasy.gr** δηλώνοντας το αίτημά σου.

Ακυρώσεις και τροποποιήσεις σε παραγγελίες μπορούν να γίνουν εντός 24 ωρών από τη στιγμή της παραγγελίας σας. Εφόσον ζητήσετε την ακύρωση μιας προπληρωμένης παραγγελίας εντός 24 ωρών από τη στιγμή που την πραγματοποιήσατε, το ποσό επιστρέφεται με τον επιλεγμένο από εσάς τρόπο πληρωμής (εφόσον έχει ήδη γίνει η πληρωμή της παραγγελίας).

Ακυρώσεις και τροποποιήσεις σε preorders **ενδέχεται** να μπορούν να γίνουν σε ορισμένες περιπτώσεις. Ακυρώσεις σε προπληρωμένες προπαραγγελίες μπορούν να γίνουν εντός 24 ωρών από τη στιγμή που την πραγματοποιήσατε και το ποσό επιστρέφεται στον επιλεγμένο από εσάς τρόπο πληρωμής (εφόσον έχει ήδη γίνει η πληρωμή της παραγγελίας). Με το πέρασ μιας εργάσιμης ημέρας, ακυρώσεις σε προπληρωμένες προπαραγγελίες μπορούν να γίνουν μόνο με ισόποση επιστροφή σε store credits στον λογαριασμό σας για μελλοντική χρήση και όχι επιστροφή χρημάτων. Τροποποιήσεις και αλλαγές σε προπληρωμένες προπαραγγελίες μπορούν να γίνουν κατόπιν συνεννόησης αυστηρά μέσω email στο info@efantasy.gr, δηλώνοντας αναλυτικά το αίτημά σας.

Μόλις παραλάβετε μια παραγγελία (είτε από κατάστημα μας, είτε από την courier) έχετε δικαίωμα να επιστρέψετε το προϊόν σε διάστημα 14 ημερολογιακών ημερών, κατόπιν ενημέρωσης μέσω email στο: info@efantasy.gr

Διαδικασία επιστροφής (Υπαναχώρησης):

Ο πελάτης μπορεί να υπαναχωρήσει σε κάποιες από τις αγορές που έχει πραγματοποιήσει στο κατάστημα δίχως να αναφέρει κάποια αιτιολογία επιστροφής. Για να γίνει δεκτή όμως η επιστροφή, το ή τα προϊόντα θα πρέπει να επιστραφούν ακριβώς στην κατάσταση που παρελήφθησαν με το σύνολο των εξαρτημάτων του, των εντύπων που το συνοδεύουν και της συσκευασίας του σε άριστη κατάσταση. Η επιστροφή των ειδών γίνεται δεκτή, μόνον εφόσον πρώτα ο πελάτης έχει εξοφλήσει κάθε ποσό που επιβαρύνθηκε η εταιρεία για την αποστολή της παραγγελίας καθώς επίσης και τα έξοδα αποστολής για την επιστροφή της παραγγελίας στο κατάστημα.

Η δήλωση υπαναχώρησης ασκείται ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@efantasy.gr και η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να αποστείλει επιβεβαίωση της παραλαβής δήλωσης υπαναχώρησης μόλις αυτή περιέλθει σε αυτήν. Κατόπιν της δήλωσης υπαναχώρησης, η εταιρεία υποχρεούται να αποδώσει το τίμημα που εισέπραξε μέσα σε 14 μέρες από την παράδοση του προϊόντος.

Δεν επιστρέφονται τα έξοδα αποστολής παράδοσης αν ο πελάτης είχε επιλέξει τρόπο παράδοσης άλλο από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που προσφέρει η εταιρεία.

Ειδικότερα, σε περίπτωση χρέωσης μέσω πιστωτικής κάρτας η εταιρεία θα υποχρεούται να ενημερώσει την εκδότρια Τράπεζα για την ακύρωση της συναλλαγής και η τράπεζα θα προβεί εν συνεχεία σε κάθε πράξη που προβλέπεται με βάση τη σύμβαση που έχει καταρτίσει με τον καταναλωτή χωρίς σχετική ευθύνη της εταιρείας πλέον. Η εταιρεία κατόπιν της ενημέρωσης αυτής δεν φέρει καμία ευθύνη για το χρόνο και τον τρόπο εκτέλεσης του αντιλογισμού, που ρυθμίζεται από την προμνησθείσα σύμβαση. Στην περίπτωση πληρωμής με μετρητά, εάν ο καταναλωτής είχε επιλέξει την δυνατότητα "Παραλαβή από το κατάστημα", θα γίνεται με επιστροφή των χρημάτων του σε αυτόν από το φυσικό κατάστημα της εταιρείας, η οποία εδρεύει στην Θεσσαλονίκη, επί της οδού Ιασονίδου Λεωνίδα αρ. 13 ή από το υποκατάστημα (Δήμος Ηρακλείου, επί της οδού Σμύρνης αρ. 13). Σε περίπτωση πληρωμής με τραπεζικό έμβασμα θα πραγματοποιείται αντίστροφο τραπεζικό έμβασμα από τους λογαριασμούς της εταιρείας προς τον πελάτη. Σε περίπτωση πληρωμής με αντικαταβολή ο καταναλωτής θα πρέπει να επικοινωνήσει με την εταιρεία προκειμένου να επιλέξει την επιστροφή των χρημάτων του είτε από την έδρα της εταιρείας είτε με τραπεζικό έμβασμα.

Ο καταναλωτής ευθύνεται να αποζημιώσει την εταιρεία αν έκανε χρήση άλλη από εκείνη που είναι αναγκαία για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των αγαθών στο διάστημα μέχρι τη δήλωση της υπαναχώρησης. Η διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των αγαθών θα πρέπει να γίνει με βάση την πληροφόρηση που παρέχεται πάνω στην εξωτερική συσκευασία κάθε προϊόντος, καθώς και τις συμπληρωματικές πληροφορίες που παρέχει η εταιρεία και πάντως χωρίς να ανοιχτεί η συσκευασία των προϊόντων και να χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο το αγαθό. Η εταιρεία είναι πρόθυμη να ενημερώσει τον πελάτη για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τα προϊόντα παρέχοντας επιπλέον πληροφοριακό υλικό με ηλεκτρονικό ή άλλο τρόπο.

Σε περίπτωση ανοίγματος της συσκευασίας ή/και χρησιμοποίησης των αγαθών η αξία τους αυτομάτως μειώνεται καθώς το προϊόν χαρακτηρίζεται ως μεταχειρισμένο και ο πελάτης οφείλει να αποζημιώσει την εταιρεία για την μείωση της αξίας του προϊόντος. Η μείωση της αξίας από το άνοιγμα της συσκευασίας και επακόλουθα από τον χαρακτηρισμό του προϊόντος ως μεταχειρισμένου εξετάζεται κατά περίπτωση και καθορίζεται από την εταιρεία. Η εταιρεία δικαιούται να συμφωνήσει με τον πελάτη την αποζημίωσή της ακόμα και με αμοιβαίο συμφηφισμό.

Σε περίπτωση που τα προϊόντα επιστραφούν κατεστραμμένα ή ελλιπή η εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση από τον πελάτη, το ποσό της οποίας θα καθορίζεται από την κατάσταση των προϊόντων και να προβαίνει μονομερώς και άνευ ετέρου τινός σε ολικό ή μερικό συμφηφισμό της απαίτησής του αυτής έναντι του πελάτη.

Εξαιρέσεις υπαναχώρησης

Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει για προϊόντα: **Preorders**, κατόπιν προπαραγγελίας του καταναλωτή, για **μεμονωμένες κάρτες** συλλεκτικών παιχνιδιών, για **βιβλία** και **κόμιξ**, για προϊόντα των οποίων η συσκευασία έχει ανοιχτεί Flash Sales και αγορές εκπτώτικων προϊόντων κατά τη διάρκεια της Black Friday

Επιστροφή Μεμονωμένες κάρτες, Comics, Βιβλία και Manga

Δυστυχώς, δεν μπορούμε να αποδεχτούμε επιστροφές από Μεμονωμένες κάρτες, Comics, Βιβλία και Manga.



ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ



1

Επιστροφή με Box Now



Επισκεφθείτε το παρακάτω link και ακολουθήστε τα βήματα:

<https://returns.boxnow.gr/returns-step-one/209/1396/Efantasy>

2

Επιστροφή με άλλη Courier

Διεύθυνση επιστροφής

eFantasy.gr

Ιασονίδου 13,

Κέντρο, Θεσσαλονίκη 54635